

**gezinshuis  
com**

**JAARVERSLAG 2020**

**Gezinshuis.com**

## Inhoudsopgave

Algemeen .....	3
Landelijk.....	4
Terugblik 2020.....	5
Vooruitblik 2021.....	6

# gezinshuis com

## Algemeen

Gezinshuis.com heeft als doel een landelijke franchiseorganisatie en netwerkpartner voor zelfstandig ondernemende gezinshuizen te zijn. We begeleiden gezinshuisouders bij de start van hun gezinshuis en ondersteunen hen bij de dagelijkse praktijk. Middels onze franchiseformule borgen wij de kwaliteit van verblijf en ontzorgen wij gezinshuisouders, zodat zij zich kunnen richten op hun kerntaak: de zorg voor jeugdigen.

Kinderen en jongeren kunnen in een gezinshuis worden geplaatst indien het, als gevolg van beschadigende ervaringen en/of complexe problematiek, (tijdelijk) niet mogelijk is om bij de ouder(s) te wonen, in een pleeggezin te wonen of zelfstandig te wonen. De in een gezinshuis geplaatste jeugdigen wonen in het huis van de gezinshuisouder(s) en worden hiermee onderdeel van de gezinsstructuur en het gezinssysteem. Daarbij worden zowel de eigenheid van het gezin en diens sociale netwerk, als het familienetwerk van de jeugdige erkend en op gepaste wijze betrokken.

Als kinderen wordt gevraagd wat zij zelf willen is het antwoord vaak; 'gewoon'. Gewoon gaat over verbondenheid en groei (autonomie en competentieontwikkeling), maar ook over 'mee mogen doen' (inclusie). Het gewone leven is daarom een van de belangrijkste uitgangspunten van een verblijf in een gezinshuis. Gezinshuisouders streven ernaar om hun eigen en andermans kinderen te laten profiteren van de aspecten van het 'gewone' gezinsleven en de bescherming die het (onderdeel uitmaken van een gezin) biedt. Als gevolg van beschadigende ervaringen en/of problematiek van de jeugdigen is het echter niet vanzelfsprekend dat zij hier ook van kunnen profiteren, of zich in de gezinssituatie kunnen handhaven. Dit vergt intensieve begeleiding en/of behandeling. Gezinshuisouders streven ernaar de kinderen maximale groei en ontwikkeling mee te geven en het gevoel erbij te mogen horen. Rekening houdend met de mogelijkheden en beperkingen van de jeugdige.

"Gezinshuis.com sluit aan bij het zelf-organiserend vermogen van gezinshuisouders. Gezinshuizen die zijn aangesloten bij onze franchise werken daarom als sociaal ondernemer. Startende en bestaande gezinshuizen ontvangen professionele en slagvaardige begeleiding op maat. Wij begeleiden de selectie- en opstartperiode en creëren de juiste voorwaarden voor een professionele samenwerking.

Aangesloten gezinshuizen krijgen daarbij toegang tot een landelijk netwerk van gezinshuizen en ondersteunende professionals."

# gezinshuis com

Binnen onze franchise kunnen gezinshuisouders naar eigen inzicht vorm- en inhoud geven aan het verblijf van de jongeren in hun gezinshuis. Dit met commitment aan onze kwaliteitsprincipes en binnen de kaders van de geldende wet- en regelgeving. We werken vanuit de visie dat de geboden ondersteuning, zorg en opvoeding aan jeugdigen die in een gezinshuis worden geplaatst transparant en navolgbaar is.

## Landelijk

Als grootste franchisegever voor sociaal ondernemende gezinshuizen in Nederland zetten wij ons in voor de (landelijke) positionering van gezinshuizen in het werkveld. Met onze jarenlange ervaring weten we de juiste voorwaarden te creëren voor gezinshuizen, zodat zij zich kunnen richten op hun kerntaak: de zorg voor de jeugdigen. Want dat is waar we het uiteindelijk voor doen, een veilig thuis voor uithuisgeplaatste jeugdigen. In samenwerking met zorgaanbieders en gemeenten, met als doel om ieder kind binnen een veilige omgeving te laten groeien, ontwikkelen en hun kwaliteiten te ontplooiën.

➤ **Onze missie**

Ieder kind een veilig thuis

➤ **Onze visie**

Wij rusten ondernemende gezinshuizen optimaal toe en creëren de juiste voorwaarden voor hen in het complexe krachtenveld waarin we samen werken. Aangesloten gezinshuizen krijgen professionele en slagvaardige begeleiding op maat. Het zelf-organiserend vermogen van betrokken en deskundige gezinshuisouders staat hierbij centraal.

➤ **Onze kernwaarden**

Kracht van het gewone leven, duurzaam, professioneel, betrokken en ondernemend.

➤ **Ons richtdoel**

Dé specialist & netwerkpartner in het optimaal toerusten van ondernemende gezinshuizen die staan voor kwaliteit.

## Terugblik 2020

"Het jaar 2020 is een bewogen jaar geweest. Teamleden van Gezinshuis.com en een afvaardiging van de Franchisenemersraad hebben de Raad van Toezicht kenbaar gemaakt dat de franchise een bestuurder verlangt met een ander profiel dan de zittende bestuurder. Laatstgenoemde bestuurder heeft belangrijke en noodzakelijke organisatieveranderingen doorgevoerd. De franchise vraagt in de toekomst een meer inhoudelijke focus. Het proces van samenwerking dient te worden gestimuleerd. De rol van Gezinshuis.com binnen de franchise en de kwaliteit van de franchise dient helder op de kaart te komen. Dit alles zodanig dat gezinsouders zich weer meer als partner gezien zullen voelen en minder uitsluitend als klant.

In lijn met de kennisgeving aan de Raad van Toezicht en de bevindingen van de Raad van Toezicht die daarop zijn gevolgd, is de Raad van Toezicht eind november 2020 tot het voorgenomen besluit gekomen om op zoek te gaan naar een bestuurder met een ander profiel dan de zittende bestuurder. De zittende bestuurder heeft zijn bestuurstaken om die reden per 1 december 2020 neergelegd. Per 1 december 2020 is Gerard Besten benoemd tot interim bestuurder. Hij kreeg onder meer de opdracht de basis van de franchise te herstellen, de onderlinge samenwerking te verbeteren en de wervings- en selectieprocedure betreffende een nieuwe bestuurder op te starten. De huidige Raad van Toezicht, bestaande uit 3 personen, zal in 2021 ook in zijn geheel vervangen worden door minimaal 3 nieuwe toezichthouders.

In 2020 is veel aandacht uitgegaan naar de doorontwikkeling van Radius, waarmee kwaliteit gevolgd, geregistreerd en geëvalueerd wordt. De daarmee samenhangende bedrijfsprocessen werden bijgesteld in functionaliteit. Mede als gevolg van de implementatie Radius, werden een aantal verbetertrajecten ter hand genomen, zoals:

- Verdere implementatie van het Landelijk Kwaliteitskader Gezinshuizen in het kwaliteitsproces;
- Een actieve inzet, medezeggenschap en grote betrokkenheid van franchisenemers in de organisatie van Gezinshuis.com;
- Oplevering Kwaliteitscriteria Gezinshuizen, waarbij wij een voortrekkers rol hebben gehad;
- Participatie in het Landelijk Platform voor Gezinshuizen (samen met partners) en
- Participatie in Klankbordgroep Kostprijsopstelling Gezinshuizen.

# gezinshuis com

In het jaar 2020 verbeterde het financiële resultaat. Na enkele jaren van verlies, hebben we in 2020 het weten om te buigen naar een solide, positief resultaat. Het geeft aan dat we de financiële basis van Gezinshuis.com weer gezond hebben gemaakt.

In 2020 speelde uiteraard ook de wereldwijde coronapandemie. Gezinshuis.com heeft hier weinig last van gehad. Wel zien we dat, mede door de lockdowns, de druk op onze gezinshuisouders toeneemt.

## Vooruitblik 2021

Door de ontwikkelingen in 2020 is zichtbaar geworden dat Gezinshuis.com zich door moet ontwikkelen tot een organisatie van én voor gezinshuisouders.

- Met gezinshuisouders en zorgaanbieders wordt een nieuwe versie van de methodiek ontwikkeld, die onderscheidend moet zijn in het werkveld van gezinshuizen;
- De leeromgeving van gezinshuisouders wordt opnieuw ingericht;
- De lokale en regionale samenwerking wordt geïntensiveerd, mede door de inzet van ervaren gezinshuisouders;
- De positionering van gezinshuizen binnen Gezinshuis.com wordt explicieter uitgedrukt bij startende, operationele en zeer ervaren gezinshuizen. Daar zullen de beschikbare instrumenten op aangepast worden;
- Ervaren gezinshuizen worden gepositioneerd en toegerust als dragend lid van de community.

Januari 2021

Gerard Besten,

interim bestuurder Gezinshuis.com